



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

Sentencia Definitiva
Juicio Oral Mercantil 2679/2026-IV.

Morelia, Michoacán, a uno de julio de dos mil
veintiséis.

Vistos; para dictar sentencia en los autos del juicio
oral mercantil número 2679/2026-IV, promovido por *****
**** ***** , por propio derecho, contra *****
***** ***** , ***** ** ***** *****
***** *****; y,

RESULTANDOS:

PRIMERO. Presentación de la demanda. Mediante
escrito presentado vía electrónica en la oficina de
correspondencia común de los Juzgados de Distrito en el
Estado de Michoacán, con residencia en Morelia el quince de
abril de dos mil veintiséis, a través del Portal de Servicios en
Línea del Poder Judicial de la Federación, y recibido por este
juzgado el dieciséis siguiente, ***** ***** , por
propio derecho, demandó en la vía oral mercantil de ****
***** ***** ,

prestaciones¹ las siguientes



MA. GUADALUPE GUTIÉRREZ MORENO
706a6620636a653000000000000000000132f5
15/04/29 13:40:19

Dicha operación, así se refleja en el "ESTADO DE CUENTA" de la CUENTA DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA NÚMERO ***** , que comprende el periodo del 15 de junio al 14 de julio de 2024, documental que se exhibe en conjunto como ANEXO 01, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE DICHA CONSTANCIA ES COPIA ÍNTEGRA E INALTERADA DEL DOCUMENTO IMPRESO AL CUAL PERTENECE.

III.- La **CANCELACIÓN DE LOS INTERESES, COMISIONES Y CUALQUIER OTRO CARGO ACCESORIO**, que haya generado, se genere o siga generando la institución financiera respecto de la cantidad de **\$******* (******* * **** * ***** PESOS **/100** M.N.), cantidad que corresponde a **UNA DISPISICON DE EFECTIVO** con cargo a la **TARJETA DE CRÉDITO** número *********, abonada indebidamente a mi **CUENTA DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA NÚMERO *******, ya que no fue la suscrita quien solicitó, ni autorizó dichos movimientos, por lo tanto, no puede surtir efectos legales en contra del mismo.

2



historial crediticio sin tener algún derecho, debiendo ser borrado dicho mal antecedente de mi historial y por tanto dicho status.

➤ De la **CUENTA DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA NÚMERO *******:

I.- LA DECLARACIÓN JUDICIAL DE NULIDAD ABSOLUTA DE UNA LÍNEA DE CRÉDITO NÚMERO *** abonada indebidamente a mi CUENTA DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA NÚMERO ***** , misma que no fue solicitada, autorizada o dispuesta por esta parte actora, y que a continuación se detalla:**

FECHA	CONCEPTO	CANTIDAD
22 de junio de 2024	DEPOSITO DE PRESTAMO	\$*****

Dicha operación, así se refleja en el **"ESTADO DE CUENTA"** de la **CUENTA DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA NÚMERO *******, que comprende el periodo del **15 de junio al 14 de julio de 2024**, documental que se exhibe en conjunto como **ANEXO 01**.

II.- Como consecuencia lógica solicito la **CANCELACIÓN** del saldo deudor de la cantidad total de \$***** (***** ** PESOS **/100 M.N.), cantidad que corresponde al monto total de la **LÍNEA DE CRÉDITO** abonada indebidamente a mi **CUENTA DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA NÚMERO *******, ya que no fue la suscrita quien solicitó, ni autorizó dicho movimiento, por lo tanto, no puede surtir efectos legales en contra del mismo.

III.- La **CANCELACIÓN DE LOS INTERESES, COMISIONES Y CUALQUIER OTRO CARGO ACCESORIO** que haya generado, se genere o siga generando la institución financiera respecto de la cantidad de \$*****
(***** ** PESOS **/100 M.N.),
cantidad que corresponde al monto total de la **LÍNEA DE CRÉDITO** abonada indebidamente a mi **CUENTA DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA NÚMERO *******, ya que no fue la suscrita quien solicitó, ni autorizo dicho movimiento, por lo tanto, no puede surtir efectos legales en contra del mismo.

V.- LA DECLARACIÓN JUDICIAL DE NULIDAD ABSOLUTA DE UN CARGO MEDIANTE TRANSFERENCIA SPEI Y UNA DISPOSICIÓN DE EFECTIVO MEDIANTE CAJERO ATM con cargo a mi CUENTA DE DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA NÚMERO *** , detallados a continuación:**

Fecha de la operación	Concepto	Monto
22 de junio de 2024	PAGO CUENTA DE TERCERO	\$*****

Fecha de la operación	Concepto	Monto
22 de junio de 2024	PROMOCIÓN EFECTIVO IN	\$*****

Cabe precisar que como resultado del total de las operaciones que la suscrita desconoce, da la cantidad de \$***** (***** **** * *****)
* **** PESOS **/100 M.N.).

4

***** ***** ***** ***** *****

****, por conducto de sus

Dicho escrito fue acordado mediante auto de trece de mayo siguiente, en el cual se tuvo por contestada la demandada de mérito, dándose vista a la parte actora con la misma⁵, quien la desahogó por escrito recibido en este Juzgado el catorce de mayo del año que transcurre⁶.

Posteriormente, en proveído de dieciocho de mayo de dos mil veintiséis, se señalaron las trece horas del **dos de junio de la presente anualidad**, para la celebración de la audiencia preliminar⁷.

. Audiencia preliminar. En la fecha y hora indicadas se celebró la audiencia preliminar, en la cual, las partes acordaron como hechos no controvertidos: 1. La relación contractual entre la parte actora y la demandada; 2. La existencia de las operaciones que no son reconocidas, siendo materia de la litis, si la parte actora dio el consentimiento para que se llevaran a cabo; y 3. El procedimiento celebrado ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros; sin que se hubieran fijados acuerdos probatorios.

Se procedió a la calificación de las pruebas ofrecidas por las partes, en las que se admitieron, las pruebas

⁴ Fojas 72 a 385

⁵ Fojas 386 a 389

⁶ Fojas 391 a 396

⁷ Folias 397 a 400

se trata de operaciones de endeudamiento, en virtud de las cuales el Estado de la República de Colombia, se obliga a proceder al pago de la deuda por el Estado de la República de Colombia.

de la
público, se
proceder
actora.

s de lo
rema Cor
/J. 25/200
icial de la
005, página

...ría. ES UN
...DIARSE D
...DO DE
...a la tu
...e la Cons
...o es ilimit
...nes y plaz
... . Así, las
...que deb
...ción de un
...el caracte
...reviamente
...acciones s
...escogida
...Juez esta
...nteadas. F
...ser una
...e oficio

crédito y contrato único digital celebrado entre la parte actora y demandada, así como el contrato certificado y las constancias de conservación relativas a la disposición del crédito demandado, mismo que fue contratado a través del servicio de banca digital en términos del artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito.

5. DOCUMENTAL PRIVADA, consistente en el conjunto de capturas de pantalla o logs del Sistema de ****, relacionadas con el registro que del actor realizó **** en el sistema a efecto de habilitarlo para realizar operaciones de banca electrónica, así como las relacionadas con el "identificador de usuario" asignado al actor para acceder al Sistema y realizar operaciones de banca electrónica y el acceso al sistema a través de su "identificador de usuario" y su contraseña a efecto de autorizar la operación impugnada así como las notificaciones realizadas a la actora respecto de los cargos no reconocidos.

6. DOCUMENTAL PRIVADA, consistente en los estados de cuenta de las cuentas de la parte actora, del periodo de junio a diciembre de dos mil veinticuatro de la cuenta de débito de la actora, así como los correspondientes a junio a agosto de dos mil veinticuatro de la cuenta de crédito, que contienen los movimientos demandados por la parte actora, así como las cantidades y conceptos por los que fueron efectuados.

7. DOCUMENTAL, consistente en el Informe de Ciberseguridad preparado por el área de **** Servicios de Ciberseguridad.

8. DOCUMENTAL, consistente en el conjunto de capturas de pantalla del Sistema de **** y de logs o bitácoras de notificaciones junto con sus traducciones validadas en términos de lo dispuesto por el artículo 1055 del Código de Comercio con relación a la notificación del registro

MA. GUADALUPE GUTIÉRREZ MORENO
706a6620636a663300000000000000000132f5
15/04/29 13:40:19

o bien,
la acción
demanda
al. De la
manda, en
tes, se ob
de dos r
fectivo po
***** po
e crédito
cantidad fue
e dinero a
().
se auto
a cantidad
*** moneo
onada a la
nero *****
a misma c
ncia banca
pesos *****
e efectivo
esos *****
interior se

se auto
la cantidad
*** moned
onada a la
nero *****

a misma c
ncia banc
pesos ****
efectivo
pesos *****

interior se

interior se

... impone a
un acto pu
y, a con
retroacti
esa nulida
en est
mentos c
ercida po
relación co
a dema
tora.
as opera
ntimiento
efectuar
tarjeta ba
EMENTO
nero de
xistencia
bancaria
ditado, pu
hecho no c
elemento
preceptos
o; aunado
s, de las

en este
mentos c
ercida po

- as opera
ntimiento
efectuar
tarjeta ba

EMENTO

...número de
...existencia
...bancaria
...ditado, pu
...hecho no c
...elemento
...preceptos
...o; aunado
...s, de las



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

Sentencia Definitiva
Juicio Oral Mercantil 2679/2026-IV.

restitución en favor de la actora de la cantidad de
\$***** (***** * *** *** ***** ***** * ****
pesos *** moneda nacional**), que se encuentra dentro
de la diferencia entre las operaciones cuyo origen son la
tarjeta de crédito (fondos de la demandada) y el total de las
diversas efectuadas sobre recursos que tenía en la diversa
tarjeta de depósito de dinero a la vista.

QUINTO. Se condena a la demandada al pago de
intereses moratorios en términos del considerando **décimo**
de esta sentencia.

SEXTO. No se condena en costas.

Notifíquese.

Así lo resolvió y firma **Claudia Geraldina Camacho
Castillo**, Jueza de Distrito en Materia Mercantil Federal en el
Estado de Michoacán, con residencia en Morelia, ante **Ma.
Guadalupe Gutiérrez Moreno**, Secretaria quien autoriza y
da fe.

La Secretaria, adscrita al Juzgado de Distrito en Materia Mercantil Federal
en el Estado de Michoacán, con residencia en Morelia, **CERTIFICA**: que los datos
asentados en la resolución que antecede, relativos a las partes, antecedentes,
prestaciones, cantidades y fechas, corresponden a los contenidos en el expediente;
asimismo, se hace constar que los artículos de la normativa que se aplicó, así como
las tesis y criterios jurisprudenciales invocados, se encuentran vigentes y son
aplicables al caso concreto. **Doy fe.**

Ma. Guadalupe Gutiérrez Moreno.

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN





PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

EVIDENCIA CRIPTOGRÁFICA - TRANSACCIÓN

Archivo Firmado:

159182474_4409000041532527011.p7m

Autoridad Certificadora:

Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal

Firmante(s): 2

FIRMANTE				
Nombre:	MA. GUADALUPE GUTIÉRREZ MORENO		Validez:	BIEN Vigente
FIRMA				
No Serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.33.00.00.00.00.00.00.00.01.32.f5		Revocación:	Bien No revocado
Fecha (UTC/ CDMX)	01/07/26 23:56:49 - 01/07/26 17:56:49		Status:	Bien Valida
Algoritmo:	RSA-SHA256			
Cadena de firma:	0a f4 a0 9f fd 5c 8e 84 18 c1 61 4b 1b 74 76 79 27 8b 67 37 3e 49 a0 e0 c7 49 fb 72 f8 7e f8 e2 6b e8 e9 dd 79 10 1c d5 4a ae 8e a9 1e 30 f3 f3 84 23 ae 3d a2 1d 18 1b 24 62 49 ab ca e3 05 5f 53 4a 10 b4 8b 4f 7e f8 98 5e fc 37 1c ce 00 8f e7 ba 4d c1 21 3b c6 36 96 e8 01 84 bc 51 01 3f 7e 28 11 c5 f6 66 c1 2e 05 97 0c 37 99 c5 58 bd 9b 17 6a 3d 1d b2 00 09 2b 6c 8e 02 1d 02 36 9e c8 d6 20 23 6a a4 2c 19 6c 0d 5e 20 0d 1b ae b3 f8 96 03 88 c5 2f 86 74 31 bf 5c 1f 58 3c 3b 46 09 b4 7f c3 93 67 75 3d d6 cb fb 8e 8e 66 13 2d de f9 df cc e8 15 7f 53 40 8b 39 99 3d cd 9c 55 37 9d ee f7 ba bd 62 0e 15 c1 f1 82 09 1e 64 ee 4c 0b 35 d7 c4 0e 9b ff b0 25 d4 fd b2 ee 2a b6 1a 0d 0a 0b e9 ec 61 38 ff ff 02 e0 77 65 69 38 06 18 ac 57 33 8c 3b 8d 7d f6 ed 51 41 42 e8 8f 1c f6 12 e6 9e d9 e8 d7 d6 b9 f4 35 48 69 e7 cc 87 db c6 72 46 74 e4 35 1a 01 f7 64 25 61 59 e5 4a 84 8e 7e ec d9 ef 32 4b b6 bf b0 bc 2f 14 8d 5f ac f2 38 93 30 26 3f 13 c2 bf 4f ea 4f a8 d4 bd db 44 31 da 69 af 8d 22 07 2f 7b 59 50 4e c5 0b e5 3f 30 cd 1a 7d 40 8d 14 63 1c e1 b0 c9 49 0c 8c 97 d5 90 73 b3 84 da e0 16 66 1c 83 e3 e1 d8 41 7f 12 8e 40 0c 18 4b e3 d3 25 b9 a3 b0 02			
OCSP				
Fecha: (UTC/ CDMX)	01/07/26 23:56:49 - 01/07/26 17:56:49			
Nombre del respondedor:	Servicio OCSP ACI del Consejo de la Judicatura Federal			
Emisor del respondedor:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal			
Número de serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.33.00.00.00.00.00.00.00.01.32.f5			
TSP				
Fecha : (UTC/ CDMX)	01/07/26 23:56:49 - 01/07/26 17:56:49			
Nombre del emisor de la respuesta TSP:	Autoridad Emisora de Sellos de Tiempo del Consejo de la Judicatura Federal			
Emisor del certificado TSP:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal			
Identificador de la respuesta TSP:	175654854			
Datos estampillados:	zaskYWok1uPj3vwJpjLSnEiuaZA=			



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

FIRMANTE				
Nombre:	CLAUDIA GERALDINA CAMACHO CASTILLO	Validez:	BIEN	Vigente
FIRMA				
No Serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.33.00.00.00.00.00.00.00.01.32.db	Revocación:	Bien	No revocado
Fecha (UTC/ CDMX)	02/07/26 00:10:32 - 01/07/26 18:10:32	Status:	Bien	Valida
Algoritmo:	RSA-SHA256			
Cadena de firma:	b7 bd b5 8a 3f 28 7d 81 55 0a e7 1d 06 ae 6f 53 34 95 44 86 27 f8 65 b3 3e ce 9e 0d 32 75 3f 21 f2 9a 02 73 7a 21 42 2e 9a 11 58 31 c1 86 fd 07 15 ef 34 1a 28 e4 56 34 b8 da 6e 0e 6b bb 46 28 50 5a ea 81 94 d8 ba 3f a0 e1 29 9f 68 a8 37 44 62 32 ad b3 f6 c6 bb 22 54 f9 da d6 4c c2 66 70 7c 0b b0 bf 50 fa 4f 46 7b ae c4 0d 12 71 73 e0 1f 22 a0 47 67 4d 5d 5a 5a c4 ea 76 76 26 fd af bc a2 cf aa 41 06 06 8a 16 b6 5e 52 60 e0 00 4d 5f b4 21 a4 cd a4 29 7e 19 4a 43 e2 d6 70 ff 57 8e 6a 28 e3 b5 d1 b8 4e c5 4e 92 33 dc 9d ae 31 bf ea c8 79 9b d4 df 9a 57 05 4c 4b 8c bd 85 cc a9 a7 5d b3 7b 07 81 ab 15 4f 97 7f b9 bd dc 64 64 8f 5f 8c 41 2d dc 92 89 cc 38 67 e6 15 ce de f1 6e f8 ff f5 b6 bb 0a ed 9c 1d d8 08 e8 55 4d c4 a7 1c 28 12 1c 11 2b 92 ae 73 2d 3d 5e 1f 81 09 a7 4f d8 c3 a4 2d 03 47 87 27 23 4c 73 5d 23 71 56 4a d9 0c 0d 19 45 d0 4c 37 87 42 ec 2e 13 d5 6f 60 32 ce e0 bb 50 86 25 a4 37 74 03 80 46 88 72 2d d9 2e 35 68 19 a2 8f 64 9a db 1a 09 94 ed 6e 8c 8c 0e 27 f9 a7 ee c5 af a4 8f 67 5f 77 42 45 73 39 95 f6 e8 a4 f5 bc 7b f4 83 98 09 e4 eb 6e 27 b4 05 d6 ab d8 1c 74 9a 2c 51 f4 ba 1d 89 d7 13 f3 6c 19 1b f5 63 03 0a 36 a1 21 34 27			
OCSP				
Fecha: (UTC/ CDMX)	02/07/26 00:10:32 - 01/07/26 18:10:32			
Nombre del respondedor:	Servicio OCSP ACI del Consejo de la Judicatura Federal			
Emisor del respondedor:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal			
Número de serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.33.00.00.00.00.00.00.00.01.32.db			
TSP				
Fecha : (UTC/ CDMX)	02/07/26 00:10:32 - 01/07/26 18:10:32			
Nombre del emisor de la respuesta TSP:	Autoridad Emisora de Sellos de Tiempo del Consejo de la Judicatura Federal			
Emisor del certificado TSP:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal			
Identificador de la respuesta TSP:	175663435			
Datos estampillados:	FrMWSQ8PSKJqtZjkG5mGKyhmUMg=			

El uno de julio de dos mil veintiseis, la licenciada Ma. Guadalupe Gutiérrez Moreno, Secretario(a), con adscripción en el Juzgado de Distrito en Materia Mercantil Federal en el Estado de Michoacán, con residencia en Morelia, hago constar y certifico que en esta versión pública no existe información clasificada como confidencial o reservada en términos de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Conste.