



VII. La presuncional legal y humana.

Pruebas admitidas a la parte **demandada**:

- A) Copia certificada de la escritura pública número *****, de 21 de enero de 2026, otorgada ante la fe del Notario Público número *** de la Ciudad de Culiacán, Sinaloa. **-si los exhibió con el escrito de contestación-**
- B) Cédula de identificación Fiscal (RFC), a nombre de la demandada *****. **-si los exhibió con el escrito de contestación-**
- C) Legajo de documentos certificados consistentes en:
- 1) Portada que conforma parte integrante del Contrato Múltiple de Productos y Servicios Bancarios de Captación para Persona Física de la cuenta con terminación ****.
 - 2) Contrato Múltiple de Productos y Servicios Bancarios de Captación para Persona Física de la cuenta con terminación ****, contratado a nombre del actor.
 - 3) Carátula que forma parte integrante del Contrato de Servicios Digitales de la cuenta con terminación ****, contratada a nombre del accionante.
 - 4) Contrato de Servicios Digitales de la cuenta con terminación ****, contratado a nombre del actor.
 - 5) Anverso y reverso de identificación oficial.
 - 6) Pantalla de consulta general y detallada de clientes, correspondiente a la cuenta con terminación ****, contratada a nombre del enjuiciante.

-si los exhibió con el escrito de contestación-

- D) Estado de cuenta con números del seis (06) de noviembre al cinco (05) de diciembre de dos mil veinticinco (2025),**

correspondiente a la cuenta con terminación ****. **-si los exhibió con el escrito de contestación-**

E) Legajo de documentos certificados consistentes en:

- 1) Bitácora de Alertas, correspondiente a la cuenta con terminación ****, contratada a nombre del actor.
- 2) **Log de autorización** con número de autorización *****.
- 3) **Log de autorización** con número de autorización *****.
- 4) **Log de autorización** con número de autorización *****.

-si los exhibió con el escrito de contestación-

F) Copia certificada de la escritura pública número *****, de 25 de marzo de 2025, pasada ante la fe del Notario Público número ***, en el estado de Sinaloa. **—si los exhibió con el escrito de contestación-**

G) Pericial en materia de sistemas computacionales y/o informática.

H) La instrumental de actuaciones.

I) La presuncional legal y humana.

CUARTO. Celebración de la audiencia de juicio. En la presente fecha se celebró la audiencia de juicio, en la que se desahogaron las pruebas documentales, instrumental de actuaciones, presuncional legal y humana, dada su propia y especial naturaleza.

Se desahogó la **pericial en materia de sistemas computacionales y/o informática** admitida a la parte enjuiciada y ampliado el cuestionario por la parte actora.

También, las partes realizaron manifestaciones a título de **alegatos.**



CONSIDERACIONES Y FUNDAMENTOS:

SEGUNDO. Procedencia de la vía. La vía elegida por la parte actora es la apropiada, puesto que la controversia versa sobre la nulidad absoluta de operaciones bancarias, en términos de los artículos 75 fracción XIV, 1049, 1390 Bis y 1390 Bis 1, todos del Código de Comercio; además, porque no se trata de un juicio de tramitación especial establecido en la citada legislación mercantil ni en otras leyes, ni de cuantía indeterminada.

TERCERO. Legitimación. De conformidad con el artículo 1056, del Código de Comercio, se advierte que el accionante se encuentra legitimado para hacer valer en juicio oral mercantil la acción de nulidad absoluta intentada, pues comparece, como titular de la cuenta número ***** , que le fue asignada con motivo del contrato múltiple e

1 Los Acuerdos Generales referidos siguen vigentes en términos del artículo transitorio Décimo Noveno de la Ley Orgánica del Poder Judicial de la Federación, que establece que los Acuerdos Generales emitidos por el Consejo de la Judicatura Federal, continuarán vigentes en todo lo que no se oponga la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a dicha ley, hasta en tanto el Órgano de Administración Judicial y el Tribunal de Disciplina Judicial, expidan los propios.

EDSON REYES CONTRERAS
706d6620636d653300000000000000000001bfef4
15/06/29 12:26:28

ión pasiva
ues acep
la parte a

controver
clarar la m
s, debido
chos acto
a la parte

ada a pro
ones, con
que esta

a está o
robar su

o está obli
uelva afir

scritos, s
que fund
de la acci
strar las e
e en su co

citados por
a demos
de un he

La acci



1. La existencia de la relación contractual entre la parte enjuiciada y la parte actora.

2. La existencia de las operaciones bancarias cuya nulidad reclama el accionante.

3. La ausencia del consentimiento de la parte actora en la realización o autorización de los cargos controvertidos.

Precisado lo anterior, el **primer y segundo elemento de la acción**, se encuentran acreditados, porque en el presente juicio, no existe debate entre las partes respecto a la existencia de la relación contractual que las une, derivada de la celebración del contrato celebrado, por virtud del cual le fue asignada a la actora la cuenta bancaria número *********, ni en relación con la existencia de las operaciones controvertidas cuya nulidad demanda.

Se afirma lo anterior, porque fue objeto de hechos no controvertidos en la audiencia preliminar, al no suscitarse explícitamente controversia y además la parte actora manifestó bajo protesta de decir verdad en el hecho **uno** de la demanda, que celebró con la demandada dicho contrato, respecto del cual, el apoderado legal de la institución financiera enjuiciada manifestó que es cierto dicho aserto; y en relación con las operaciones bancarias cuestionadas, señaló que fueron realizadas por el accionante, utilizando la tarjeta física, en terminal punto de venta, digitando su número de identificación personal (NIP), por lo que el accionante es el único responsable del resguardo de la tarjeta de débito y Número de Identificación Personal (NIP), por ende el mal uso que se dé a los mismos; asimismo es responsable de los datos personales y de los medios que el banco pone a su disposición para que pueda realizar las operaciones bancarias correspondientes.

Aseveraciones que sólo podrían sostenerse si la parte actora es cliente de la institución bancaria y existen las operaciones no reconocidas.

Por su parte, respecto del **tercer elemento** en estudio, es necesario mencionar que la parte actora niega haber realizado o autorizado las operaciones bancarias controvertidas.

Como puede verse, se trata de un hecho negativo que conforme al artículo 1195 del Código de Comercio, no corresponde probar al accionante, sino que, en términos del numeral 1194 de dicha legislación⁵, el banco demandado tiene la carga de la prueba, porque sí realizó una afirmación, en el sentido de que las operaciones impugnadas fueron realizadas por el accionante mediante el uso de la tarjeta de débito física en la terminal punto de venta y con el uso del Número de Identificación personal (NIP), el cual hace las veces de firma autógrafa de la parte actora; mismos que se encuentran bajo la custodia y responsabilidad del usuario.

Carga de la prueba que se corrobora con los postulados sustentados por la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación en la Jurisprudencia **1a./J. 16/2019 (10a.)**, registro 2019919, de rubro: ***“NULIDAD DE PAGARÉ (VOUCHER). CARGA DE LA PRUEBA DE LAS OPERACIONES EFECTUADAS MEDIANTE EL USO DE TARJETA BANCARIA AUTORIZADAS A TRAVÉS DE LA DIGITACIÓN DEL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (NIP) EN DISPOSITIVOS DENOMINADOS “TERMINAL PUNTO DE VENTA”.***⁶

Así, conforme a la jurisprudencia citada, la superioridad constitucional sostuvo que cuando se demanda la nulidad de operaciones originadas mediante el uso de los medios de autenticación como la digitación de un número de identificación personal y el cuentahabiente niega haberlos realizado, **es la entidad financiera la obligada a ofrecer las pruebas pertinentes que acrediten que fue el propio usuario quien realizó dicha transacción, lo que en el**

5 **Artículo 1194.-** El que afirma está obligado a probar. En consecuencia, el actor debe probar su acción y el reo sus excepciones.

Artículo 1195.- El que niega no está obligado a probar, sino en el caso en que su negación envuelva afirmación expresa de un hecho”.

⁶ Localizable en la Gaceta del Semanario Judicial de la Federación. Libro 66, Mayo de 2019, Tomo II, página 1228, Décima Época.



caso no aconteció por los motivos y fundamentos que a continuación se exponen.

Las instituciones de crédito deben probar los procedimientos de identificación que fueron utilizados durante la transacción y que fueron acordados con el usuario; y que esos procedimientos cumplen con los requisitos previstos para la verificación de la fiabilidad de las firmas electrónicas, esto es, que los datos de creación del mensaje en el contexto en que se utilizaron, corresponden exclusivamente al emisor, sin que el sistema en sí mismo haya sido alterado por algún agente externo.

Se consideró así, en virtud de que las instituciones financieras prestadoras del servicio son las que se encuentran en una posición dominante en la relación de consumo, por lo que están obligadas a garantizar la seguridad en todas las operaciones que se lleven a cabo con motivo de los contratos celebrados con sus clientes, pues son ellas las que cuentan con dispositivos y mecanismos que facilitan la aportación de pruebas, al ser las encargadas de la implementación de las medidas de seguridad a efecto de poder verificar no sólo los montos de las disposiciones o los cargos, sino la efectiva utilización de la tarjeta que cuenta con mecanismo chip y del número de identificación personal de los usuarios.

Expuesto lo precedente, se insiste en que la carga probatoria de acreditar los hechos controvertidos corresponde al banco demandado, esto es, **comprobar que las operaciones impugnadas fueron realizadas o autorizadas por la parte actora y que ésta niega.**

Sirve de apoyo, por analogía la jurisprudencia con registro digital 2011706, consultable en la Gaceta del Semanario Judicial de la Federación, Libro 30, Mayo de 2016, Tomo III, página 2399, materia civil Décima Época del rubro siguiente: ***“TARJETAS DE DÉBITO. CORRESPONDE A LA INSTITUCIÓN DE CRÉDITO LA CARGA DE LA PRUEBA CUANDO EL TARJETAHABIENTE DEMANDE LA CANCELACIÓN DE LOS CARGOS EFECTUADOS POR DISPOSICIONES EN EFECTIVO EN CAJEROS AUTOMÁTICOS.”***

ado en la
funcional e
ricial en n
rmática.

a los documentos
consistente
a con termi
*** *****
mente cer
stituciones
alizado o
de su firma
proporciona
, para rea
electrónico

te revela
tura de pa
en la cuen
depositad

able para
documental
con va
cia de la re
ciones ban
das por la
as en párra
del artícu
ario autori



En ese sentido, el perito emitió su opinión profesional con base a las preguntas que contienen generalidades sobre el entorno informático que circunscribe las operaciones bancarias efectuadas a través de los medios electrónicos; asimismo, indicó la metodología empleada en el análisis del problema planteado y a continuación —en síntesis— alude a los restantes puntos que se consideró relevantes para tomar en cuenta y analizar el conflicto.

Señaló que el CHIP inteligente presente en las tarjetas de débito y de crédito evita cualquier tipo de vulnerabilidad —por su tecnología— por lo que del proceso de autenticación de ambos elementos de la firma electrónica; además la referida tarjeta de débito con CHIP evita que terceros no autorizados tengan acceso a la comunicación e información que reside en el CHIP inteligente; aunado a que cada operación realizada deberá estar autorizada por el ingreso del número de identificación personal que es del conocimiento exclusivo del usuario.

Por tanto, explicó que las tarjetas de crédito y débito que existen actualmente en el mercado de país, cumplen por normativa con los elementos de seguridad necesarios para realizar compras de manera física, presentando el plástico en una terminal punto de venta o cajero automático, o bien, ingresando el número de tarjeta, fecha de caducidad, nombre del titular y el código CVV para realizar compras en sitios web.

El perito, menciona que el log de autorizaciones son registros documentados de las transacciones y operaciones realizadas en compras por internet o compras en terminales punto de venta, ya que registran los detalles de la operación como el tipo de operación, monto, hora, fecha, identificación de la terminal, la tarjeta utilizada, presencia de chip, validación del NIP, entre otros.

Además, de la información que se encuentra en el log de autorizaciones de compra en comercio a través del dispositivo terminal punto de venta, se aprecia el registro de las operaciones reclamadas.

la tarjeta
autorizació
nó que las
quedaron reg
banco.
que las
o —al siste
digitar el nú
teligente e
tualmente p
ue detalló
n la inform
otificación
punto de v
y hora, co
mero impre
s datos de
ó, la razón
de los serv
y que no se
omprometid

...no que las
...quedaron reg
...banco.

que las
—al siste
digital el nu

ue detalló
n la inform
etificación

s datos de
ó, la razón

por los c
estimar qu

“...Artículo 310.- Las Instituciones deberán utilizar Factores de Autenticación para verificar la identidad de sus Usuarios y la facultad de estos para realizar operaciones a través del servicio de Banca Electrónica. Dichos Factores de Autenticación, dependiendo del Medio Electrónico de que se trate y de lo establecido en las presentes disposiciones, deberán ser de cualquiera de las categorías siguientes:

Y es que debe tenerse en cuenta que el artículo 1301 del Código



Resulta aplicable la tesis I.7o.C.28 C (10a.), emitida por el Séptimo Tribunal Colegiado en Materia Civil del Primer Circuito, visible en el Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, libro XVIII, marzo de 2013, tomo 3, página 2060, décima época, registro digital 2003122, de rubro:

Planteadas así las cosas, es de indicarse que el peritaje no vincula necesariamente a este órgano jurisdiccional, al disfrutar de la más amplia facultad para valorarlo, siempre y cuando no se aparte de las reglas de la lógica, altere los hechos ni infrinja preceptos legales, asignándole la eficacia demostrativa correspondiente, ya que cuenta con aptitud de valorar en su justo alcance todas y cada una de las pruebas de autos; según se colige de la tesis del Cuarto Tribunal Colegiado del Quinto Circuito, publicada en la página dos mil setecientos cuarenta y cinco, tomo XXII, diciembre del dos mil cinco, Novena Época, del Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, registro digital 176491, intitulada:

“PRUEBA PERICIAL. SU NATURALEZA JURÍDICA Y ALCANCE.”

Entonces, si las operaciones y los cargos registrados en la banca electrónica de la parte actora, en particular, las impugnadas, no están respaldados en acciones seguras que impidan que persona distinta al cuentahabiente los realice, ello evidencia que la parte demandada

¹⁰ Artículo 1301.- La fe de los demás juicios periciales, incluso el cotejo de letras, será calificada por el juez según las circunstancias.

EDSON REYES CONTRERAS
706d6620636d653000000000000000000000bfef4
15/06/29 12:26:28

positivo es
fecto.

ue en las
le la cuer
ble adve
de esos d
ando las
el actor,

... el cons
ciones bar
en una po
están obl
ue se llev
ilientes, p
nos que fa
plement
car no s
efectiva
nismo ch

icado pas
ener, de f
lo sostuvo
a que den
sta senter
nero de id
versos me

mero de i
versos me

Además, de conformidad con la Jurisprudencia invocada y con el artículo 90 Bis, fracción I, del Código de Comercio¹¹, si la institución financiera quiere gozar de la presunción legal de tener al actor como emisor del mensaje de datos, deberá probar:

a) Los procedimientos de identificación que fueron utilizados durante las transacciones y que fueron acordados con el usuario;

b) Que esos procedimientos cumplen con los requisitos previstos para la verificación de la fiabilidad de las firmas electrónicas, esto es, que los datos de creación del mensaje en el contexto en que se utilizaron corresponden exclusivamente al emisor, sin que el sistema en sí mismo haya sido alterado por algún agente externo; y

c) Que el sistema dispuesto por la institución bancaria operó bajo los protocolos establecidos por las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

No obstante, el tipo de pruebas previamente estudiadas que aportó la parte demandada carecen de la eficacia demostrativa para evidenciar la fiabilidad y seguridad del sistema que permite la operatividad de la tarjeta de débito vinculada a la cuenta bancaria titularidad de la accionante; y, por ende, que pueda comprobarse que los datos de creación del mensaje en el contexto en que se utilizaron, corresponden exclusivamente a la actora.

Esto, porque si el mecanismo que hace funcionar a una tarjeta de débito es de naturaleza tecnológica proveniente del descubrimiento de la ciencia, este órgano judicial estima que la prueba técnica especializada debió estar encaminada a evidenciar la seguridad y fiabilidad del componente tecnológico durante su utilización, pues dicha circunstancia requiere de conocimientos especiales no propios del área jurídica, lo cual no aconteció, porque la pericial ofertada en el presente

¹¹ Artículo 90 bis.- Se presume que un Mensaje de Datos ha sido enviado por el Emisor y, por lo tanto, el Destinatario o la Parte que Confía, en su caso, podrá actuar en consecuencia, cuando:
I. Haya aplicado en forma adecuada el procedimiento acordado previamente con el Emisor, con el fin de establecer que el Mensaje de Datos provenía efectivamente de éste (...)



sumario se desahogó sobre el análisis de documentos.

Sirve de apoyo la Jurisprudencia (IV Región) 1o. J/13 (10a.), con registro 2017826, emitida por el Primer Tribunal Colegiado de Circuito del Centro Auxiliar de la Cuarta Región, de rubro: ***“PRESUNCIONES LEGALES PREVISTAS EN LOS ARTÍCULOS 90, 90 BIS Y 95 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. PARA QUE OPEREN A FAVOR DE LAS INSTITUCIONES BANCARIAS Y SE ARROJE LA CARGA DE LA PRUEBA A LOS USUARIOS, DEBEN ACREDITAR PREVIAMENTE QUE LA PLATAFORMA DONDE SE EJECUTÓ LA OPERACIÓN ES FIABLE Y SEGURA.***

Tampoco favorece a la defensa de la demandada la **instrumental de actuaciones**, en virtud que no existe medio de convicción en el presente juicio oral mercantil que revele el consentimiento de la parte accionante en la realización de las operaciones impugnadas.

En tal razón, quedan desestimadas las pruebas aportadas por la enjuiciada.

Así es, las pruebas ofrecidas por la parte demandada, no logran crear convicción a esta autoridad que revele el consentimiento de la actora en la disposición de la cantidad que se impugna derivado de la realización de las operaciones bancarias no reconocidas, acorde a los lineamientos de la jurisprudencia **1a./J. 16/2019 (10a.)**.

En ese contexto, como se vio, las pruebas ofrecidas por la enjuiciada resultaron insuficientes para acreditar que el actor realizó las operaciones bancarias controvertidas y consentidos sus accesorios; de ahí que es inconcuso que, en el caso, no puede concluirse que existiera consentimiento expreso o tácito de su parte.

Se advierte que, a la parte actora se le admitieron diversos medios probatorios; sin embargo, no prueban en su contra, pues con ellos no se comprueba su consentimiento o voluntad en la realización de las operaciones bancarias que controvierte.

ber demo
de la carga
pciones y
ntos de la
que opuso
procedente
s siguiente
para deman
16, 18, 19
respectiva
co de Méx
s 310, 31
iciones c
crédito,
s, emitida
n legal qu
as llevada
atribuible
artículos
to de las r
plicables
so de tarje
n que exist

ber demo
de la carga
pciones y
ntos de la
que opuse
procedente
s siguiente

16, 18, 19
respectiva
co de Méx
s 310, 31
iciones c
crédito,
s, emitida

n legal qu
 as llevada
 atribuible
 artículos
 to de las r
 aplicables
 so de tarje
 n que exist
 stitución b



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

Resultan **infundadas** las **excepciones y defensa** opuestas por la institución financiera enjuiciada, dado que realmente no entrañan defensa alguna, sino la simple negación del derecho ejercido, cuyo efecto es arrojar la carga de la prueba al accionante y obligar a este juzgado al análisis de los elementos constitutivos de la acción que en la presente vía se ejerce; por lo que las aludidas excepciones **se tienen por contestadas conforme al sentido de la presente resolución.**

Y si bien, el artículo 52 de la Ley de Instituciones de Crédito, dispone que las partes se encuentran en aptitud de pactar lo relativo a la responsabilidad por la guarda, custodia y uso de sus tarjetas, empero, debe decirse que ello no sujeta a la parte actora a su responsabilidad cuando aduce la falta de consentimiento en la realización de las operaciones bancarias cuestionadas.

En ese sentido, la parte actora tiene el derecho de demandar la nulidad absoluta de los cargos que no reconozca, cuya procedencia de lo reclamado dependerá de las pruebas aportadas, así como de tener en consideración las cargas procesales establecidas legalmente.

Además que la institución de crédito demandada cuenta con mayor posibilidad de demostrar si las operaciones impugnadas efectivamente fueron realizadas y autorizadas por la accionante, porque de conformidad con los artículos 115, de la Ley de Instituciones de Crédito¹² y 301, de las Disposiciones de carácter general aplicables a las Instituciones de Crédito (creadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, y publicadas en el Diario Oficial de la Federación el dos de diciembre de dos mil cinco),¹³ se encuentra

12 “**Artículo 115.-** En los casos previstos en los artículos 111 a 114 de esta Ley, se procederá indistintamente a petición de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, quien requerirá la opinión previa de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores o bien, a petición de la institución de crédito de que se trate, del titular de las cuentas bancarias o de quien tenga interés jurídico.
(...)

Asimismo, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en las citadas disposiciones de carácter general emitirá los lineamientos sobre el procedimiento y criterios que las instituciones de crédito deberán observar respecto de:

(...)

c. La forma en que las mismas instituciones deberán resguardar y garantizar la seguridad de la información y documentación relativas a la identificación de sus clientes y usuarios o quienes lo hayan sido, así como la de aquellos actos, operaciones y servicios reportados conforme al presente artículo (...).”

13 **“Artículo 301.-** Las Instituciones sólo estarán obligadas a conservar el original de los libros, registros y documentación, relativos a sus operaciones activas, pasivas y de servicios, así como aquélla relacionada con su

del usuario, efectuados a crédito al acreditar o distinta a confidencial a forma de los factor crédito al ac no logró con o consigue nalizados. ierto, com a presunci odia la tarje én lo es, o oso facto, l prueba p operaciones ara ser pru que justific sus registre débito del elementos d no hacerse or, pudo h en los esta stos hubies l tarjetahab

acreditar o
distinta a q
confidencia
ra forma d
los factor
édito al ac

ierto, com
a presunci

...dia la tarjeta
 ...én lo es, o
 ...oso facto, l
 ...prueba p
 ...operacione
 ...ara ser pru
 ...que justific
 ...sus registre
 ...débito del
 ...elementos d
 ...no hacerse
 ...or, pudo h
 ...en los esta
 ...stos hubies
 ...l tarjetahab

contabilidad, no obstante haber utilizado la Microfilmación, Grabación o cualquier otro medio autorizado para tal efecto por la Comisión, en los casos de excepción expresa a lo previsto por el Artículo 100 de la Ley, que la legislación federal o la propia Comisión mediante disposiciones de carácter general determinen, y por el plazo que, en su caso, las mismas señalen.”



crédito, reflejó en su estado de cuenta unos cargos a su cuenta bancaria, que éste no hizo o no autorizó.

Máxime que el tipo de pruebas estudiadas en la consideración que antecede ofrecidas por la parte enjuiciada, carecen de la eficacia demostrativa para evidenciar certeza alguna sobre la fiabilidad de su sistema dado el hecho que en un momento y lugar determinado sea aceptado el empleo de una tecnología, tal aprobación de suyo, no genera la seguridad que se requiere en las operaciones bancarias; esto es, la obligación de la parte demandada era demostrar en este juicio que tales métodos estandarizados en el sistema bancario, son seguros.

De ahí que no probó que cumplió con su carga de propiciar la seguridad de los mecanismos empleados por sus usuarios con apego a las sanas prácticas y la adecuada atención al usuario, a que estaban obligadas, conforme a lo dispuesto en el artículo 77, de la Ley de Instituciones de Crédito; ya que no existe dato alguno que así lo demuestre.

En esos términos, los medios de convicción allegados al presente juicio por el banco demandado, resultaron ineficaces para acreditar sus afirmaciones, en el sentido que las operaciones controvertidas son responsabilidad de la actora; por ende, la enjuiciada no logró comprobar que existió la voluntad expresa de aquélla para autorizar y efectuar las operaciones materia de la controversia, pues no acreditó que el uso de su sistema es fiable y tampoco que las operaciones controvertidas, la accionante las haya realizado o autorizado mediante el uso de la tarjeta de débito y la digitación de su número de identificación personal (NIP).

SÉPTIMO. Decisión. En consecuencia, al resultar **infundadas** las excepciones y defensas hechas valer por la demandada y encontrarse **acreditados los elementos constitutivos de la acción ejercida**, con apoyo en los artículos 1794, fracción I, 2224 y 2226, todos del Código Civil Federal¹⁴, aplicado supletoriamente al Código de Comercio, lo

¹⁴ **Artículo 1794.-** Para la existencia del contrato se requiere:

I. Consentimiento; (...)

a.

etada y en
de destruir
operacion
de mutua
nsecuencia

ENNA a la

***** ** *

avor de la p

\$195,400.

/100 mon

s declarada

edencia de

ago del int

\$195,400.

00 moneda

arrafo del a

moren el

ente al del

cto el seis p

idad absolu

un detrime

stitución de c

ositado en

nte actora

deudor fre

a.

etada y en
de destruir
operacion
de mutua
nsecuencia

ENNA a la

***** ** *

avor de la p

\$195,400.

/100 mon

s declarada

edencia de

ago del int

\$195,400.

00 moneda

arrafo del a

moren el

ente al del

cto el seis p

idad absolu

un detrime

stitución de c

ositado en

nte actora

deudor fre

a.

etada y en
de destruir
operacion
de mutua
nsecuencia

ENNA a la

***** ** *

avor de la p

\$195,400.

/100 mon

s declarada

edencia de

ago del int

\$195,400.

00 moneda

arrafo del a

moren el

ente al del

cto el seis p

idad absolu

un detrime

stitución de c

ositado en

nte actora

deudor fre

a.

etada y en
de destruir
operacion
de mutua
nsecuencia

ENNA a la

***** ** *

avor de la p

\$195,400.

/100 mon

s declarada

edencia de

ago del int

\$195,400.

00 moneda

arrafo del a

moren el

ente al del

cto el seis p

idad absolu

un detrime

stitución de c

ositado en

nte actora

deudor fre

a.

etada y en
de destruir
operacion
de mutua
nsecuencia

ENNA a la

***** ** *

avor de la p

\$195,400.

/100 mon

s declarada

edencia de

ago del int

\$195,400.

00 moneda

arrafo del a

moren el

ente al del

cto el seis p

idad absolu

un detrime

stitución de c

ositado en

nte actora

deudor fre

a.

etada y en
de destruir
operacion
de mutua
nsecuencia

ENNA a la

***** ** *

avor de la p

\$195,400.

/100 mon

s declarada

edencia de

ago del int

\$195,400.

00 moneda

arrafo del a

moren el

ente al del

cto el seis p

idad absolu

un detrime

stitución de c

ositado en

nte actora

deudor fre

a.

etada y en
de destruir
operacion
de mutua
nsecuencia

ENNA a la

***** ** *

avor de la p

\$195,400.

/100 mon

s declarada

edencia de

ago del int

\$195,400.

00 moneda

arrafo del a

moren el

ente al del

cto el seis p

idad absolu

un detrime

stitución de c

ositado en

nte actora

deudor fre

a.

etada y en
de destruir
operacion
de mutua
nsecuencia

ENNA a la

***** ** *

avor de la p

\$195,400.

/100 mon

s declarada

edencia de

ago del int

\$195,400.

00 moneda

arrafo del a

moren el

ente al del

cto el seis p

idad absolu

un detrime

stitución de c

ositado en

nte actora

deudor fre

Tribunal Colegiado de Circuito y un Pleno de Circuito sostuvieron un criterio distinto al analizar a partir de qué momento deben computarse los intereses moratorios con base en el artículo 362 del Código de Comercio por cargos indebidos realizados a cuentahabientes de una institución bancaria, a los que obliga la jurisprudencia 1a./J. 61/2020 (10a.), de rubro: "CARGOS NO RECONOCIDOS A TARJETA DE DÉBITO. PROCEDE EL PAGO DE INTERESES MORATORIOS POR LA FALTA O RETRASO EN LA RETRIBUCIÓN DE LAS CANTIDADES SUSTRÁIDAS, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 362 DEL CÓDIGO DE COMERCIO." **Criterio jurídico:** La Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación considera que el pago de intereses moratorios reclamados con base en el artículo 362 del Código de Comercio, debe contabilizarse **a partir del aviso que hace la persona tarjetahabiente a la institución bancaria sobre los cargos no reconocidos** y no a partir de la sentencia que declara la nulidad de los actos que originaron esta situación. **Justificación:** Se afirma lo anterior, pues en términos de la jurisprudencia 1a./J. 61/2020 (10a.) citada y del análisis sistemático a los artículos 267, 271, 272 y 273 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito; 332, 333, 334, 335 y 338 del Código de Comercio; 46, 48, fracción I, y 48 Bis 2 de la Ley de Instituciones de Crédito y demás aplicables en materia bancaria, tratándose de cargos no reconocidos efectuados con tarjeta de débito, la institución financiera depositaria tiene la obligación de conservación y restitución del dinero cuya propiedad le transfirió la persona cuentahabiente y, por ende, cuando ocurre esta situación tendrá el deber de responder por los montos sustraídos y, si la institución bancaria depositaria del dinero no restituye el monto del cargo no reconocido a la titular de la tarjeta de débito vinculada a la cuenta de depósito que contrató, deberá pagar los intereses moratorios en razón del 6% (seis por ciento) anual, en términos del artículo 362 del Código de Comercio. Esto se debe a que la responsabilidad que provoca el descuido del dinero surge desde que se detecta su indebida disposición y no hasta la resolución favorable que se dicte en el proceso o procedimiento al que se obliga a la persona cuentahabiente a accionar para recuperar el dinero que la institución bancaria se niega a devolver, a pesar de tener que reembolsarlo; por tanto, no es adecuado acudir a la regla de que el acto produce sus efectos hasta en tanto no se declare su nulidad, como lo disponen los artículos 2226 y 2229 del Código Civil Federal, puesto que ésta se produce cuando es necesario acudir a juicio para demostrar un punto de derecho y, en este caso, la institución bancaria no debe obligar a sus clientes a reclamar lo que es suyo mediante un proceso o procedimiento, ya que la devolución de lo descuidado debe efectuarse con el solo aviso que realiza el cuentahabiente. Sin embargo, en caso de acudir a una vía procesal o procedimental, la declaración de nulidad de los cargos reclamados trae como consecuencia que los efectos se retrotraigan hasta el momento en que se realizaron los cargos de manera indebida, si la institución bancaria no devolvió, inmediatamente, el patrimonio afectado, lo cual no desconoce el hecho de que el banco puede y debe demostrar que el cargo fue realizado por el titular de la tarjeta de débito o alguno de sus autorizados; en cuyo caso, realizará las actuaciones que le marcan las leyes relativas y los lineamientos del Banco de México para evidenciar este hecho al cuentahabiente. Incluso, de haber restituido el presunto cargo no reconocido, tendrá derecho a recuperar la cantidad correspondiente; así como a cobrar los intereses que, eventualmente, se hubieren devengado."



Por lo expuesto, fundado y con apoyo, además, en los artículos 1321, 1322, 1324, 1325, 1327 y 1390 bis 39, todos del Código de Comercio, se

PRIMERO. Es procedente la vía oral mercantil donde el **actor** ***** , justificó los elementos constitutivos de la acción, y la **demandada** ***** ** ***** , no demostró sus excepciones ni defensas.

SEGUNDO. SE DECLARA LA NULIDAD ABSOLUTA de las **tres operaciones** bancarias cargadas a la cuenta bancaria ***** , cuyo titular es el actor ***** , las cuales se encuentran debidamente detalladas en el antecedente primero de esta sentencia.

TERCERO. SE CONDENA a la parte **demandada**, para que a favor de la parte actora **reembolse** la cantidad total de **\$195,400.00 (ciento noventa y cinco mil cuatrocientos pesos 00/100 moneda nacional)**, monto derivado de las operaciones bancarias declaradas nulas.

CUARTO. Se condena a la parte demandada al pago del interés legal a razón del seis por ciento anual, sobre la cantidad total de \$195,400.00 (ciento noventa y cinco mil cuatrocientos pesos 00/100 moneda nacional), los que por su naturaleza serán cuantificados en la etapa de ejecución de sentencia.

QUINTO. No se condena al pago de gastos y costas procesales en la presente instancia.

SEXTO. Se concede a la **demandada**, el término de **CINCO DÍAS**

encia de
camente
quinto de
cia en la
cantiles en
da de Ed
e.

encia de
camente
quinto de
cia en la
cantiles en
da de Ed
e.

encia de
camente
quinto de
cia en la
cantiles en
da de Ed
e.

encia de
camente
quinto de
cia en la
cantiles en
da de Ed
e.



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

EVIDENCIA CRIPTOGRÁFICA - TRANSACCIÓN

Archivo Firmado:

164976002_4006000041083264012.p7m

Autoridad Certificadora:

Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal

Firmante(s): 2

FIRMANTE					
Nombre:	EDSON REYES CONTRERAS		Validez:	BIEN	Vigente
FIRMA					
No Serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.33.00.00.00.00.00.00.00.00.01.bf.e4		Revocación:	Bien	No revocado
Fecha (UTC/ CDMX)	26/08/26 22:55:09 - 26/08/26 16:55:09		Status:	Bien	Valida
Algoritmo:	RSA-SHA256				
Cadena de firma:	25 e6 0f 88 4d 47 e8 e6 cb df 69 17 57 05 a6 34 93 c2 d0 81 ac 6f 11 0b ac e5 b1 ad 75 42 78 a7 5a 24 45 ef 60 ad 43 8d da a3 09 c3 12 ec 15 86 3b ce 51 48 39 92 7d d5 85 13 c4 a1 00 b2 e8 bc 7d 14 54 f0 24 3c 8c 21 d5 bb b5 a4 70 13 87 cb 5a a4 13 ad a6 b2 69 bd 6d b4 f1 98 6b 66 90 49 ee c5 3c 2d 41 5b 69 37 25 d7 92 da 6c f6 45 ce 83 c4 f5 c4 e1 d1 9e e2 d3 eb d4 52 a7 2a 17 5d 6c f9 2a 1b 04 4a b8 1e 72 fc ff a0 bf 1c 83 51 1c e8 0c e6 48 d5 fa 1b 1a 1f b5 8d 77 1e 3b 4e 40 b1 7b 63 d4 bb 12 ce 9a 0f 1c 3e 17 45 21 ea 61 4c 50 2a 05 cc 15 00 83 0c 44 2d 08 ad 71 87 8f 4f 8c 55 77 1c 99 f0 09 fa 7a 65 db b7 99 3e a6 8a 3f 2f 03 4e f0 3d cf 70 b6 39 54 4b bb 91 28 a4 ff dd bb d3 0e 6a b2 da 21 0e 49 99 2e 0e cf 1a 70 7c e5 50 2c f4 56 41 e8 80 fb 9e ad 13 ac 35 9b a9 86 d2 03 32 50 95 4d 35 04 6d 2e d4 76 12 6c 1f 77 69 f6 92 5c 94 80 8f 52 e6 30 3a e9 01 f2 71 bf 1a 35 80 8a 40 94 ad 96 35 35 75 c9 b7 a6 08 59 81 27 89 97 13 6e 66 0b d1 b0 77 ae bd 94 fe bf 8b ec 4b 50 d5 98 cc eb 55 57 a5 22 8c 4e 5a f6 f3 75 99 c9 b5 3c 8d 81 a1 b6 c5 38 9e 34 00 8f 53 f9 36 dc c3 b2 3e 6e 96 26 e1 60 a5 39 e2 c7 3d 4e 9c 95 35 2d fe 18 ab 4c c2				
OCSP					
Fecha: (UTC/ CDMX)	26/08/26 22:55:09 - 26/08/26 16:55:09				
Nombre del respondedor:	Servicio OCSP ACI del Consejo de la Judicatura Federal				
Emisor del respondedor:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal				
Número de serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.33.00.00.00.00.00.00.00.00.01.bf.e4				
TSP					
Fecha : (UTC/ CDMX)	26/08/26 22:55:10 - 26/08/26 16:55:10				
Nombre del emisor de la respuesta TSP:	Autoridad Emisora de Sellos de Tiempo del Consejo de la Judicatura Federal				
Emisor del certificado TSP:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal				
Identificador de la respuesta TSP:	197260102				
Datos estampillados:	t6JJD1Jlgnpz0e7xytDt1ptJRs=				



FIRMANTE				
Nombre:	DALIA CONCHA CASTELLANOS		Validez:	BIEN
FIRMA				
No Serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.33.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00.5f.20		Revocación:	Bien
Fecha (UTC/ CDMX)	27/08/26 00:10:21 - 26/08/26 18:10:21		Status:	Bien
Algoritmo:	RSA-SHA256			
Cadena de firma:	27 4a a0 d1 74 bd e5 ee 33 39 0e 50 82 a9 28 29 b1 0f da 1e e3 00 56 fe 8e b6 69 de a6 31 d8 07 dd 63 58 43 e4 ff e6 13 76 4c e0 21 17 78 58 c8 5f 6f 4d f6 f5 a7 d2 04 33 12 cb 76 93 de ed ac 69 72 1a 1b 22 56 78 60 8e 5a b3 b6 df 3e 2b d3 57 b0 7a 14 68 b5 a1 5f 11 9d 51 ba 3e 50 07 ee b8 86 2a 58 5d a5 92 0d 0b f1 9d 94 25 b1 20 3b fe f5 8a e8 96 97 0d 41 5c 0a d2 cb d3 10 e8 e5 0f c0 84 e1 e9 23 4b eb 2c e3 33 ab 42 ec db 0d 4f e4 52 6a 42 96 0a 01 3f ff 6e af 8a 57 81 3a 95 24 8f be f4 34 81 73 4e c6 60 ea a5 cd 51 16 cc 86 ae f5 8c 74 f5 65 b6 d9 94 2e f3 12 17 6b d9 96 bb 7f 86 5c 8f a3 b8 ce 30 26 b1 47 e7 55 8d 13 b4 61 de 10 30 3b 91 e4 3a 66 1c fe f6 a4 bc 29 37 4f 85 5a ca 2c d8 c2 94 2b 10 99 83 d2 1c 98 da 13 59 64 4a fb 62 13 7b e6 85 13 e9 25 5b ce 65 85 40 68 b0 74 de b5 b7 62 67 39 b7 71 00 b9 af ee 7e 9b 02 6a bb f3 b7 31 10 e5 07 28 25 c5 8c dd 8a aa 02 29 b4 20 5a 45 61 57 05 fe 05 ac 7a 51 6c ec b1 a9 dd 71 ed cf cb 31 21 11 b7 93 c8 dd e2 b7 8c 80 a3 ad 64 2e 12 b6 6c 9f 28 aa 0d e5 06 ad 67 47 83 f9 a1 05 9d 13 fc df a6 26 9f d1 44 b0 0b ca d7 e1 1e cc 25 33 bc f3 95 fc 35 4e f1 5d 84 81 71 4d bb 7e 6a 62 ee d2			
OCSP				
Fecha: (UTC/ CDMX)	27/08/26 00:10:21 - 26/08/26 18:10:21			
Nombre del respondedor:	Servicio OCSP ACI del Consejo de la Judicatura Federal			
Emisor del respondedor:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal			
Número de serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.33.00.00.00.00.00.00.00.00.00.00.5f.20			
TSP				
Fecha : (UTC/ CDMX)	27/08/26 00:10:21 - 26/08/26 18:10:21			
Nombre del emisor de la respuesta TSP:	Autoridad Emisora de Sellos de Tiempo del Consejo de la Judicatura Federal			
Emisor del certificado TSP:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal			
Identificador de la respuesta TSP:	197315694			
Datos estampillados:	XaBz/IAImwCp+liqEvMM/nKoAKw=			

El veintiseis de agosto de dos mil veintiseis, el licenciado Edson Reyes Contreras, Secretario(a), con adscripción en el Juzgado Quinto de Distrito en Materia de Extinción de Dominio con Competencia en la República Mexicana y Especializado en Juicios Orales Mercantiles en el Primer Circuito, hago constar y certifico que en esta versión pública no existe información clasificada como confidencial o reservada en términos de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Conste.