



SENTENCIA DEFINITIVA JOM 270/2025

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

Ciudad de México, doce de marzo de dos mil veintiséis.

CUMPLIMIENTO DE CONTRATO DE SEGURO. SE ABSUELVE A LA DEMANDADA DEBIDO A QUE SE ACTUALIZÓ UNA EXCLUYENTE.

ACLARACIÓN PREVIA

Para evitar repeticiones innecesarias, cuando se mencione en esta sentencia a los siguientes conceptos, se entenderán:

Expresión	Se entenderá
Parte actora.	**** * *****
Parte demandada.	*** * ***** por conducto de su apoderada ***** *
Póliza de seguro.	Póliza de seguro número ***** vigencia del 16 de junio de 2023 al 16 de junio de 2026.
Tercera llamada a juicio	***** variable, sociedad anónima de capital
Vehículo asegurado	Vehículo asegurado ***** ***** *****
CC	Código de Comercio
LSCS	Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Visto, para resolver en definitiva el juicio oral mercantil 270/2025, promovido por el actor contra la demandada; y,

RESULTANDOS:

PRIMERO. Demanda. Mediante escrito presentado el 6 de febrero de 2025, la parte actora demandó en la vía oral mercantil de la demandada, las siguientes prestaciones:

- I. El cumplimiento de la póliza de seguro.
- II. La reparación del vehículo ***** ****

***** , con número de serie
***** , que ascienden a la cantidad de
\$***** pesos (*****
**** */100 moneda nacional).
- III. El pago de intereses moratorios.
- IV. El reembolso de la cantidad de \$***** pesos (****

***** pesos **/100 moneda nacional)
misma suma que equivale a las parcialidades que fueron
pagadas pero no devengadas, por haberse rescindido el
contrato de forma anticipada.
- V. El pago de gastos y costas.

El actor fundó su pretensión en los hechos y consideraciones de derecho que constan en el escrito de demanda.

SEGUNDO. Admisión y contestación a la demanda. Con la demanda se formó el expediente 270/2025-IV; previo desahogo de prevención, se admitió la demanda y se ordenó llamar a juicio a la propietaria del vehículo siniestrado; se ordenó emplazar a la enjuiciada, la que dio contestación en cuyo escrito opuso excepciones



QUINTO. Estudio de la acción. Para fundar sus prestaciones, la parte actora señaló en sus hechos:

* Que derivado de lo anterior celebró con la aseguradora demandada un contrato de seguro respecto del vehículo asegurado, por el que se expidió la póliza de seguro, con vigencia del 16 de junio de 2023 al 16 de junio de 2026.

* Que el 26 de diciembre de 2024, aproximadamente a las 7:50 de la mañana circulando en una avenida, un automóvil *****
*****, color *****, se pasó una luz roja impactándolo de manera frontal, quedando su vehículo con daño severo y destruido, sufriendo lesiones graves en la mano derecha.

* Que dio aviso a la aseguradora demandada vía telefónica, por lo que se levantó el reporte correspondiente y se le asignó el número de reporte ***** y siniestro *****.

* Que recibió por parte de la aseguradora un mensaje en la aplicación WhatsApp a su número celular proporcionándole el nombre del ajustador designado.

* Que no recibió ningún otro comprobante o resumen del siniestro.

* Que aproximadamente a las 8:30 llegó el ajustador, a quien le informó de su estado de salud, porque sufrió una lesión en la mano derecha, causándole dolor agudo lo que le pidió que solicitara una ambulancia.

* Que el ajustador le dijo que antes de pedir el apoyo, tenía que revisar el accidente y tomar declaraciones.

* Que por tal motivo llamo al 911, denuncié el incidente y la situación con su seguro al negarse a pedir una ambulancia, sin obtener respuesta.

* Que fue hasta las 5:00 de la tarde que el ajustador solicitó la ambulancia y fue trasladado al Hospital ***** y que su automóvil se quedó al resguardo del ajustador.

* Que después de una revisión le determinaron que había sufrido una lesión de **contusión** con bolsa de aire en mano derecha, con diagnóstico de fractura de falange distal del pulgar derecho.

* Que fue informado de la necesidad de realizarle una cirugía para salvar su pulgar derecho.

* Que se trasladó de forma voluntaria a un diverso hospital para realizarse la cirugía.

En el presente asunto, la parte actora refiere que la aseguradora demandada incumplió con su obligación respecto del riesgo amparado por la póliza materia de la litis; motivo por el cual, es aplicable el artículo 1194 del Código de Comercio, puesto que es



la parte accionante quien debe probar los hechos constitutivos de su acción.

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

Para acreditar sus pretensiones y las excepciones y defensas las partes ofrecieron como pruebas las siguientes:

DEL ACTOR:

1. Contrato de arrendamiento puro de veintinueve de mayo de dos mil veintitrés. (Anexo 1). (También se requirió a la tercera, lo exhibió a foja 65 de su contestación).
2. Condiciones generales del seguro de automóviles. (Se le requirió a la demandada) (Anexo 3)
3. Póliza de autos residentes *** **
4. Carátula de la póliza *** **
5. Capturas de pantalla de los mensajes de texto recibidos en la aplicación WhatsApp recibidas el veintiséis de diciembre, al número de celular ***** desde la línea ***** (Anexo 3)
6. Inspección judicial de la cuenta de WhatsApp vinculada al número de celular ***** sobre los mensajes recibidos desde el número de teléfono ***** el veintiséis de diciembre de dos mil veinticuatro.
7. Resumen del reporte ***** y número de siniestro ***** (Se le requirió a la demandada es el anexo 6 *****)
8. Reporte realizado a la línea de emergencias el veintiséis de diciembre a las once horas con treinta minutos. (Anexo 4)
9. Nota de urgencia que se emitió por el ***** (Anexo 5)
10. Nota operatoria emitida por el ***** (Anexo 6)
11. Notificación de la resolución. (Se le requirió a la demandada, Anexo 8)
12. Documental en vía de informe que deberá rendir *****
13. Presupuesto emitido por el taller ***** (Anexo 7)
14. Testimonial a cargo de *** **
15. Instrumental de actuaciones.
16. Presuncional legal y humana.

En el escrito de desahogo de vista con las excepciones y defensas (folio 7030), ofreció como pruebas de su parte:

1. Reporte de incidente electrónico “Declaración Universal de Accidente” (foja 11 de su escrito), que exhibió digitalizada la demandada y que hizo suya el actor. (anexo 6 y 8 foja 200, 220 308 PDF-promoción 6565)
2. Pericial en materia de grafoscopía, respecto de la firma que obra en el inventario de vehículos y en el volante de admisión número ***** que obran en el expediente administrativo del siniestro *****; documentos que la demandada exhibió digitalizados. (solicita que se requieran a la demandada) (Anexo 9 foja 294 y 299, 310, 314)
3. Acuse de requerimiento al Centro de Comando, control, cómputo, comunicaciones y contacto ciudadano de la ciudad de México (**), del reporte del incidente *****.



- Póliza de autos residentes **** *
- Resumen del reporte ***** y número de siniestro *****
- Notificación de la resolución. (Promoción 6565)

Por tanto, se tuvo cumplido el requerimiento formulado a la demandada, por lo que se dejó sin efectos el apercibimiento.

Al actor le fueron admitidas:

- Documentales de los números ofrecidas. (1237 y 1238 CC).
- Testimonial a cargo de **** (1390 bis 41 del CC). Se facultó al actuario de la adscripción para notificar a la testigo el día y hora de la audiencia de juicio para que presente a dicha ateste, con el apercibimiento que de no comparecer, se le hará traer con el uso de la fuerza pública, de conformidad con la fracción III del artículo 1067 Bis, en relación con el numeral 1390 Bis 42, párrafo último, del Código de Comercio.
- Documental en vía de informe a cargo de *****
- Pericial en materia de grafoscopia, documentoscopia y dactiloscopia.
- Instrumental de actuaciones (1390 bis 44 CC).
- Presuncional legal y humana (1277 CC).

A la parte demandada le fueron admitidas:

- Documentales ofrecidas (1237 CC).
- Confesional a cargo del actor. (1390 bis 41 del CC).
- Confesional a cargo de la tercera ***** , sociedad anónima de capital variable, por ducto de su apoderada o representante legal. (1390 bis 41 del CC).
- Audio de grabación de cabina de siniestros del reporte generado por el actor el veintiséis de diciembre de dos mil veinticuatro, con número de registro ***** . (Anexo 4)
- Audio de grabación de cabina de siniestros del reporte generado por ***** el veintiséis de diciembre de dos mil veinticuatro, con número de registro ***** . (Anexo 5)
- Testimonial a cargo de ***** . Se le apercibe a la actora que, en caso de no presentar a dicha ateste a la audiencia de juicio, se tendrán por ciertos los hechos que pretenda demostrar la parte demandada.
- Documental en vía de informe a cargo de la moral ***** (**) acerca del siniestro ***** , con póliza ***** .
- Presuncional legal y humana (1277 CC).
- Instrumental de actuaciones (1390 bis 44 CC).

A la parte tercera le fueron admitidas:

- Documentales ofrecidas por dicha parte (1237 CC).
- Confesional a cargo del actor. (1390 bis 41 del CC)
- Confesión y declaración de parte a cargo de la moral demandada, por conducto de su apoderado o representante legal, prueba que se admite en conjunto.
- Presuncional legal y humana (1277 CC).
- Instrumental de actuaciones (1390 bis 44 CC).

NIZA IVONNE POCEROS MUÑOZ
706a6620636a6632000000000000000001a97
15/05/26 18:00:00

desistió
a cargo del a
la llamada a
de parte ofre
PC)
testimonial c

movilístico c
o entre cal
ñana.

s venía en
incorporarse
en sentido
verde, da vu
ahí porque
cuenta de l
a en verde
áfaro de fre
su seguro y
involucrado
a confesión
el actor, de
manifestó:
ones genera
rendamiento
ndamiento
a beneficiar
ación del s
uso que le d
ría para uso
iniestro del
or de la terce
nporte de la
hículo, ya s
da del siniestro

- movilístico c
o entre cal
ñana.
***** *****
s venía en
incorporarse
en sentido
verde, da vu
ahí porque
cuenta de l
a en verde
áfaro de fre
su seguro y
involucrado
a confesio
actor, de
manifestó:

El actor, de
manifestó:

- El ministro del Interior, Juan Carlos Rodríguez Cordero, anunció el miércoles que el gobierno de la Unidad Republicana, el partido de la oposición, se comprometió a garantizar el uso que le diera para uso de la fuerza pública.

ESTUDIO DE FONDO



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

Enseguida, se realiza el estudio de los elementos de la acción al tenor de las probanzas ofrecidas por las partes:

a) La existencia del contrato de seguro. Lo anterior quedó demostrada con:

- El acuerdo sobre hechos no controvertidos, celebrado en la audiencia preliminar.
- Lo señalado por la enjuiciada al dar contestación al hecho 2 del escrito inicial de demanda.
- Póliza de seguro número *****.

b) La actualización de las obligaciones de la aseguradora respecto del siniestro ocurrido, quedó demostrado con:

- Póliza de seguro.
- Resumen del reporte ***** y número de siniestro *****.
- Declaración Universal de Accidente, que obra en el expediente administrativo ***** , relativo a la póliza del actor.

Lo anterior permite confirmar que la parte actora satisface los requisitos necesarios para reclamar el cumplimiento del contrato de seguro, esto es que:

- La póliza basal se encontraba vigente al momento del siniestro del vehículo asegurado ocurrido el 26 de diciembre de 2024 -vigencia del 16 de junio de 2023 al 16 de junio de 2026-.
- La prima pagada por el seguro, puesto que no hubo controversia expresa de la enjuiciada en ese tópico, por lo que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 329 del Código Federal de Procedimientos Civiles, aplicado supletoriamente al Código de Comercio, se tiene por acreditado ese hecho, sin admitirse prueba en contrario.
- La parte actora dio aviso a la aseguradora demandada del siniestro ocurrido, acogido en la póliza del seguro que ampara el vehículo asegurado en cuya cobertura se encuentra la de daños materiales; por lo tanto, hubo presuntamente una actualización de la obligación de pago a cargo de la enjuiciada.

Sirve de apoyo lo anterior, la tesis I.3o.C.323C, localizable en el Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, Novena Época, Tomo XVI, Julio de 2002, página 14030, con número de registro 186422 del Tercer Tribunal Colegiado en Materia Civil del Primer Circuito, de rubro y texto siguientes:

“SEGUROS. EL AVISO DE ACCIDENTE CONSTITUYE UNA PRESUNCIÓN SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DEL RIESGO AMPARADO EN LA PÓLIZA, QUE LA ASEGURADORA DEBE DESVIRTUAR. De la interpretación sistemática de los artículos 66, 67, 68, 69, 70 y 77 de la Ley



la asegurada respecto del cumplimiento del contrato de seguro de automóvil y, como consecuencia, la reparación del vehículo asegurado, pues, por una parte, el actor sostiene que tiene derecho a que se repare el automóvil y que de acuerdo al taller que fue ingresado el vehículo por órdenes del seguro, las reparaciones ascienden a la cantidad de \$***** pesos, en virtud del siniestro ocurrido respecto a dicho bien inmueble.

Por otra parte, la aseguradora sostiene que se actualiza la exclusión prevista en la cláusula 10ª de las condiciones generales, ya que la parte actora al momento de que sucedió el siniestro sufrido por el vehículo asegurado, realizó declaraciones inexactas de lo sucedido, por tanto, el siniestro fue declinado.

A fin de clarificar la controversia cabe destacar que los artículos 47, 69, 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, disponen:

“(. . .)

Artículo 47.- Cualquier omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8, 9 y 10 de la presente ley, facultará a la empresa aseguradora para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

$$(\dots)$$

Artículo 69.- La empresa aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

Artículo 70.- Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación de que trata el artículo anterior.”

La parte demandada, ofreció la prueba consistente en el audio de grabación de cabina de siniestros del reporte generados por el actor y por ***** el 26 de diciembre de 2024 con número de registro ***** y *****, ya que aduce que es relevante para el presente asunto; no obstante, dado la naturaleza de la prueba de audio, en principio se debe demostrar que las mismas son auténticas y que no han sido manipuladas, editadas o alteradas de ninguna manera desde su captura original.

En ese sentido, la oferente de la prueba en comento, para demostrar la integridad de la prueba en comento, debió adminicularla con la pericial en acústica forense en la que se analizarían los metadatos del archivo y utilizar algoritmos únicos para certificar la originalidad de la prueba y dictaminar la ausencia de manipulaciones, inserciones o cortes o en su caso, debió realizar un peritaje de reconocimiento de voz para identificar formalmente a las personas que hablan en la grabación, con lo que aumentaría el valor probatorio de la prueba de mérito dándole credibilidad y eficacia probatoria ante

NIZA IVONNE POCEROS MUÑOZ
7066620636a6532000000000000000001a97
15/05/26 18:00:00

prueba per
filosofía,
alistas ****
ar si las firm
inventario
on o no de
s conclusi
or conclu
tos no pe
o por la d
te actora a
documentos
bles, tiene
cia judicial
ta azul, 3
que con
o dubitable
en el volu
bibliografía
generales

te actora a
documentos

- bles, tiene
cia judicial
a azul, 3
que con
o dubitable
en el volu
bibliografía
generales

Características.	VALOR
Acción.	Mixta
Oración.	Mixta
Extensión.	Apocáptica
Extensión.	Floral
Extensión.	Leve
Extensión.	Desplazada
Extensión.	Peculiar
Extensión.	Estática

Definición	Definición
------------	------------

- Los gestos gráficos y las características morfológicas de las firmas base de cotejo del actor se encuentran ejecutadas en 2 momentos gráficos.
- Las firmas cuestionadas, están elaboradas en 4 diferentes diseños.



- Que el resultado del estudio técnico de comparación formal, entre las firmas cuestionadas, es que entre ambos grupos de firmas se presentan fundamentales, contundentes y notorias diferencias gráficas.
- Que las diferencias se pueden observar en los inicios, los finales, los desenvolvimientos gráficos, el cruce y la proyección de trazos en sus elementos constitutivos y formativos.
- Que lo anterior pone de evidencia que las firmas cuestionadas provienen de orígenes gráficos diversos, por lo que no corresponden al puño y letra del actor.
- Que las firmas cuestionadas son falsas ejecutadas por el método de imitación servil.

El especialista designado por la parte demandada, en su dictamen expuso:

- Analizó las firmas dubitables contenidas en el inventario de vehículo y en el volante de emisión con folio *****.
- Preciso los ejercicios y firmas ante la presencia judicial.
- Describió el material utilizado, método y técnicas aplicados, así como la bibliografía.
- Señaló conceptos coincidentes entre ambas firmas dubitables.
- Previo a sus conclusiones, determinó que ambas firmas dubitables comparten la misma matriz gráfica identitaria, lo que permite agruparlas como pertenecientes a un mismo patrón escritural base.
- Respecto a las firmas indubitables, determinó que tienen coincidencia en todos los conceptos que señaló con relación a las firmas dubitables.
- Concluyó que las signatures cuestionadas sí corresponden al mismo origen del actor.

En el caso, se consideró que los dictámenes emitidos por los peritos de la parte actora y demandada, los mismos son muy parecidos en cuanto a su estudio, sin embargo, concluyen totalmente contradictorios, esto es, la especialista del actor concluye en el sentido de que la firma que calzan los documentos analizados no corresponden al puño y letra de la parte actora, pero el experto designado por la demandada, llega a la conclusión de que, las firmas cuestionadas sí pertenecen al puño y letra del actor.

Por lo que, ante la discrepancia de los dictámenes rendidos por los especialistas designados por las partes, este juzgador consideró necesario nombrar a **** * como perito tercero en discordia, el cual expuso lo siguiente:

- Que las firmas dubitables son las contenidas en el inventario de vehículo con número de reporte ***** y con número de siniestro ***** , así como del volante de admisión con folio ***** , ambos de 26 de diciembre de 2024.
- Que los documentos y firmas indubitables base de comparación son la comparecencia y muestras de firmas de 22 de octubre de 2025 a nombre del actor y que forman parte de los autos del juicio en que se actúa.



- Las firmas cuestionadas del actor asentadas al calce del inventario de vehículos de 26 de diciembre de 2024, tienen un distinto origen gráfico de ejecución con relación a las firmas indubitables base de comparación,
- La firma cuestionada del actor, asentada al calce del volante de admisión de 26 de diciembre de 2024, tiene un distinto origen gráfico de ejecución con relación a las firmas indubitables base de comparación.
- Que son falsas y no corresponde al actor la ejecución de las firmas que se cuestionan.

Por lo que **respecta** al dictamen emitido por el perito designado por la parte demandada, el mismo es confuso, en primer lugar en reiteras ocasiones precisa que el número de siniestro es ***** fechado el 20 de diciembre de 2024, no obstante, el número de siniestro de que se trata en el presente asunto es el ***** y la fecha del mismo es 26 de diciembre de 2024.

Asimismo, en las páginas 25 y 26 inserta imágenes de la firmas cuestionadas y refiere que corresponden a las que obran en el inventario de vehículo y volante de admisión, lo que es cierto; sin embargo, las imágenes insertas en las páginas 27 y 28 de dicho dictamen, aduce que corresponden al volante de admisión, lo que resulta incorrecto ya que en dicho documento no se advierte la firma que refiere.

Establecido lo anterior, una vez analizados los dictámenes emitidos por los peritos designados por las partes y tercero en discordia, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 1301 del Código de Comercio, el suscrito juzgador procede a la valoración de la prueba pericial en comento, sin que tal opinión vincule u obligue, por sí misma, a otorgarle un valor probatorio en particular; ello en virtud del sistema de libre valoración de la prueba pericial que se encuentra previsto en la legislación mercantil.

Resulta aplicable la tesis I.7o.C.28 C (10a.), del Séptimo Tribunal Colegiado en Materia Civil del Primer Circuito, consultable en la Décima Época del Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, página 2060, Libro XVIII, Marzo de 2013, Tomo 3, con registro 2003122, de rubro y texto siguientes:

“PRUEBA PERICIAL. LAS OPINIONES EMITIDAS EN LOS DICTÁMENES NO VINCULAN AL JUZGADOR, PUES ES ÉSTE QUIEN DETERMINA SU VALOR. Como el artículo 1301 del Código de Comercio prevé un sistema de libre valoración para la prueba pericial, la opinión emitida en un dictamen no vincula necesariamente al Juez ni lo obliga a darle un valor probatorio del que carece, porque finalmente es a él a quien, como perito de peritos y de acuerdo con su libre arbitrio, corresponde ponderar en su justo alcance, la eficacia de los medios probatorios, es decir, es el Juez quien decide si acoge o no las conclusiones contenidas en los peritajes o si en todo caso, las asume parcialmente o las adminicula con otros elementos de prueba, con base en un análisis de sus fundamentos y conclusiones y al tenor de los principios elementales de orden lógico como son: congruencia, consistencia, no contradicción y verosimilitud, los que debe observar al exponer los razonamientos que soporten su decisión y que la justifiquen con una finalidad persuasiva o de mayor credibilidad, a fin de rechazar la duda y el margen de subjetividad del resolutor. En esas condiciones, el

establecer en gráfico como base de correspondencia este valor.

Dados los dichos y la contradicción en discordancia manifestadas en el expediente, se llega a la conclusión de la parte pericial recae en el ánimo del actor que este dicho es el tercer elemento del acto en se desvirtúa las demostraciones en 2 meses azaradas, una incertidumbre que se evidencia en los gráficos constitutivos cuestionada la relación con lo que se ejecuta probatorio por documental existente en el anexo 8 en el siniestro, identificado en la 200 y 22

ados los dic
r a la con
en discordi
smadas en
ondían a la
llega a la
de la parte
pericial re
n el ánimo d

ue este dic
el tercer ele
n del actor
en se des
s demuestr
as en 2 mo
azadas, una
ancias que s
entos gráfico
s constitutiv
cuestionada
relación
ón, con lo q
n por ejecu
probatorio p





Como se puede observar, en la primera columna se advierten los datos que corresponden al siniestro reportado por el actor como:

- Fecha de 26 de diciembre de 2024
- Lugar que ocurrió ***** ***** ***** ****
- Nombre de compañía ***
- Número de siniestro *****
- Número de reporte *****
- Nombre del asegurado y conductor **** ***** *****

- Marca **, tipo *****, modelo *****, color *****, placas

Y en la segunda columna se advierte en los primeros datos:

- “MISMO” (referente a la fecha y lugar en que ocurrió el siniestro).
- Compañía ***.
- Número de siniestro *****.
- Número de reporte *****.
- Nombre del asegurado y conductor ***** ***** *****.
- Datos del vehículo: marca **, tipo ***** , modelo *****, color *****, placas *****.

En la parte inferior izquierda, obra una breve narración de los hechos y al final de esta, la firma del actor, misma que no fue objetada en cuanto a su autenticidad.

[illegible]

involucrados
**** con cla

a que refir
otorgó la o
médico, corr

para mejor c

buena	8	7	6	5
-------	---	---	---	---

en las que

Describa con detalle como sucedieron los hechos:

Así también, la demandada exhibió como anexo 9 el expediente administrativo del siniestro ***** , en el que obra la Declaración universal de Accidente con folio *** ***** , para un mejor conocimiento se inserta la imagen de dicho documento:



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

FORMA B-1

De igual forma se advierte la declaración del asegurado ***** , en la que manifiesta que está de acuerdo con la responsabilidad y autorizó que se le cubrieran los daños al afectado.

Falso Informe
 Nuestro Ajustador le preguntó por su estado de Salud? SI ☐ NO ☐
 ¿Requiere pase médico? SI ☐ NO ☐
 Reporte: 4779774 Aplicó Deducible: SI ☐ NO ☐
 Sinistro: 280639
 Ocupantes al momento del Accidente: _____
 Nombre y firma del asegurado y/o conductor: Diego Islas Vertiz
 Comentarios: Estoy de acuerdo con la responsabilidad y
autorizo que se cubran los daños al
afectado, reparo perm. cuenta
 Ajustador: Carlos Mateo
 Elaborado por SIA, Solución Integral en Ajustes, empresa de atención en siniestros al servicio de HDI Seguros S.A. de CV
 HDI Seguros S.A. de CV. Av. Paseo de los Insurgentes No. 1701 Col. Granada Insurgente C.P. 37306, León, Guanajuato, México. Tel: (477) 710 47
 00 www.hdi.com.mx

Así también, aparecen las fotografías de los vehículos involucrados en el siniestro:

NIZA IVONNE POCEROS MUÑOZ
706a6620636a6632000000000000000001a97
15/05/26 18:00:00





PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

refiere que se encuentra dialogando los seguros para llegar a un acuerdo.

* Que se agregó una persona involucrada de nombre ***** , conductor del vehículo ***** y la diversa persona de nombre ***** conductor del vehículo ***** de placas *****.

Respecto de la prueba documental en vía de informe
ofrecida por la demandada, a cargo de *****
Sociedad anónima bursátil, en el que informó que localizó el siniestro
***** derivado de la póliza ***** a favor de ***
*****, con los siguientes datos de vehículo:



Grupo Nacional Provincial, S.A. B.

Avenida Cerro de las Torres No. 395

Colonia Campestre Churrubusco, C. P. 04200

México, Ciudad de México; R. F. C. GNP9211244P0



GDF

Amplia Más

No. Póliza **00000585429426**

CONTRATANTE

Código de Cliente	Nombre
0073361278	Ana Laura Dominguez Plaza
R.F.C.	Dirección
DOPA980410	Priv Corregidora 1 , San Jerónimo Lidice, La Magdalena Contreras, Distrito Federal, C.P. 10200
Referencia	

VEHÍCULO ASEGURADO

Descripción	Serie	
COROLLA CE	2T1BR32E54C303425	
Modelo	Placas	Motor
2004	537SFH	1ZZ8003701
Uso	Particular	
Procedencia	VEHICULOS RESIDENTES	
Circula en	DISTRITO FEDERAL	

Versión

Renovación

0

0

Vigencia de la Versión

Desde las 12 hrs del 23/Feb/2024

Hasta las 12 hrs del 23/Feb/2025

Duración: 366 días

Descripción

Producción nueva

Petición del asegurado

MONTO A PAGAR

Prima Neta	\$5,107.74
Recargo por Pago Fraccionado	\$510.99
Derecho de Póliza	\$570.00
I.V.A.	\$990.20
Importe por Pagar	\$7,178.94

Asegurada quien reportó dicho siniestro el 26 de diciembre de 2024, a las 8:15 AM, respecto de un segundo vehículo Armadora ***** , Carrocería ***** , Modelo **** , Placas ***** , VIN ***** , color ***** , no obstante el color descrito, de las fotografías que se adjuntaron posteriormente, se advierte que el color del vehículo es plata, así también se puede observar que los autos involucrados son 3 vehículos y no así como manifestó la asegurada *** ***** .





PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

Lo que se corrobora con el desahogo de la prueba testimonial ofrecida por el demandado a cargo de la ateste ***** *******
******* *******, en la que en lo que interesa, refirió que:

“En **** * venía en ***** * ***** ***** , dio vuelta para incorporarse a la lateral de periférico.

El otro auto venía en sentido contrario de Centro a Sur, vio el semáforo en verde, dio vuelta y ahí ocurrió el accidente.

*Que normalmente pasa por ahí porque lleva a su papá al hospital, que ahora se da cuenta de la flecha, no puede asegurar que tenía la flecha en verde y que solo puede asegurar que tenía el semáforo de frente en verde. **Que cada quien decide irse con su seguro y daño.***

Con lo hasta aquí expuesto, queda demostrado que la parte actora tenía conocimiento de que la asegurada del vehículo marca ***** color ****, no fue responsable en el siniestro ocurrido, en el que fue afectado el vehículo asegurado en la póliza materia de la litis en el presente asunto y que en el citado evento colisionaron 3 vehículos, no así solo 2 como refirió el actor, con lo cual, se desvirtúa lo manifestado en la prueba testimonial ofrecida por el actor a cargo de *** ***** ***** ****, en relación a que no hubo un tercer automóvil involucrado, de ahí que respecto a dichas manifestaciones no se les puede otorgar valor probatorio.

Ahora bien, de las condiciones generales aplicables al contrato de seguro, exhibidas por la parte demandada se desprende que, en específico la cláusula 10ª PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO, las partes pactaron:

CLÁUSULA 10ª PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

Las obligaciones de HDI Seguros quedarán extinguidas:

1. Si se demuestra que el **Asegurado**, el **Beneficiario** o sus **Representantes**, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluyan o puedan restringir dichas obligaciones.
2. Si hubiere en el siniestro dolo o mala fe del **Asegurado**, del **Beneficiario**

o de sus respectivos causahabientes.

3. Si se demuestra que el **Asegurado, Beneficiario** o sus **Representantes**, con el fin de hacerla incurrir en error, no proporcionan oportunamente la información que **HDI Seguros** solicite sobre hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
4. En términos del artículo 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cualquier omisión o inexacta declaración por parte del **Contratante**, facultará a **HDI Seguros** para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

Con lo anterior, se procede hacer el estudio siguiente:

El actor niega que haya existido un diverso vehículo involucrado en el siniestro y declara que quien fue responsable de dicho percance es *** ***** ***** ***** , sin embargo, de las documentales consistentes en los expedientes administrativos de los siniestros ***** y ***** , exhibidas por la demandada, como se expuso en párrafos que anteceden, se advierten diversas contrariedades, lo anterior es así, ya que de la Declaración Universal de Accidente con folio *** ***** y *** ***** , primero, porque en ambas documentales se advierten el nombre del actor así como del diverso asegurado ***** ***** ***** , quienes cada uno por su parte reportaron el siniestro ocurrido.

En segundo lugar, porque del informe rendido por la Aseguradora *** , S.A.B., se advierte la póliza ***** a favor de *** ***** ***** , y del siniestro reportado en la misma data que los siniestros anteriores, se desprende que hubo 3 vehículos involucrados, con lo que queda debidamente acreditada la exclusión aludida por la parte demandada.

Además de que el actor reportó el siniestro, el vehículo asegurado está involucrado en 2 percances con las mismas características en los daños, uno reportado alrededor de las 8 de la mañana y otro reportado después de las 14 horas.

Sin embargo, como el contrato de seguro se rige por el principio de buena fe, el cual exige apreciar lo externado por las partes, a efecto de establecer el alcance de ciertas situaciones jurídicas.

En el contrato de seguro, el proceso de formación del consentimiento comienza jurídicamente con la formulación de una propuesta de seguro por parte de la persona interesada en tomarlo, y se completa con su aceptación; en ese proceso de formación, la rigurosidad en la buena fe que se exige al asegurado también se exige al asegurador, por lo que si las opciones que tiene la aseguradora, una vez recibida la propuesta de seguro, son: rechazarla; aceptarla lisa y llanamente; o, aceptarla con modificaciones.

En ese sentido, si la parte actora no demostró bajo el principio de buena fe, que hubiese informado a la demandada que en el siniestro ocurrido estuvieron involucrados 3 vehículos, así como identificar correctamente a cada uno y la responsabilidad de los mismos, es el motivo por el cual se actualiza la exclusión aludida.

Máxime que como se señaló fueron reportados 2 siniestros, en los que en el primero estuvo involucrado el vehículo de la parte actora con un vehículo ***** de la marca ***** y, en el segundo siniestro reportado en esa misma data pero con horas de posterioridad también se encuentra involucrado el mismo vehículo de



la parte actora pero con un diverso vehículo, es decir con un

PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

Sin embargo existe esta contradicción y una mala información reportada por el actor, ya que el vehículo de acuerdo a estos 2 reportes de siniestro tiene los mismos daños tanto en uno como en el diverso siniestro, de ahí que se encuentre acreditado por parte de la demandada que se violó el principio de buena fe en materia de contrato de seguro y que permite que la aseguradora considerarlo como declarado con mala fe.

Es aplicable al caso la jurisprudencia 1a./J. 31/2000, visible en el Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, Tomo XII, Diciembre de 2000, página 192, Novena Época, registro digital 190731, sustentada por la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, la cual es del tenor siguiente:

"SEGURO DE AUTOMÓVIL. LA RELEVANCIA ESPECIAL QUE TIENE EL PRINCIPIO DE BUENA FE EN MATERIA DE CONTRATOS DE SEGURO, PERMITE A LA ASEGURADORA CONSIDERAR COMO VERDADERO LO DECLARADO POR EL CONTRATANTE, SIN QUE LE SEA LEGALMENTE EXIGIBLE REALIZAR MAYOR INVESTIGACIÓN AL RESPECTO. Según se desprende del espíritu de la Ley sobre el Contrato de Seguro y particularmente de lo que disponen sus artículos 7o., 8o. y 47, en la celebración y eficacia jurídica del contrato de seguro, la buena fe contractual cobra un valor preponderante, lo que se traduce en la obligación que tiene el asegurado de conducirse con veracidad al momento de formular sus declaraciones y en el deber de la aseguradora de elaborar correctamente el cuestionario respectivo, permitiendo que ésta considere como verdadero lo declarado por el contratante, sin que sea necesario que realice mayores diligencias para cerciorarse de la veracidad de su dicho, de tal suerte que si al momento de celebrarse el contrato el asegurado declara que es el propietario del automóvil asegurado, la aseguradora puede estimar como cierto ese dicho, sin que le sea legalmente exigible revisar la documentación relativa a la propiedad del vehículo asegurado o realizar mayor investigación al respecto."

En ese sentido con las probanzas ofrecidas por la demandada en específico de las condiciones generales, póliza de seguro y con los expedientes administrativos de los reportes generados por los siniestros ***** y *****, se acredita que el hoy accionante no hizo del conocimiento de la aseguradora que en el siniestro reportado primeramente por el actor, hubo 3 vehículos siniestrados, así como el asegurado responsable de dicha coalición, por lo que al no haberlo realizado se actualiza la excluyente prevista en la cláusula 10ª PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO.

Apoya lo antes considerado por similitud, la tesis aislada número I.3o.C.788 C, Novena Época, con registro número 164822, Tribunales Colegiados de Circuito, consultable en el Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta, tomo XXXI, abril de 2010, Materia Civil, página 2715, de rubro y contenido siguientes:

“CONTRATO DE SEGURO DE VIDA. LA COMPAÑÍA ASEGURADORA DEBE ACREDITAR MEDIANTE PRUEBA IDÓNEA QUE EL ASEGURADO TENÍA PLENO CONOCIMIENTO DE QUE PADECÍA UNA ENFERMEDAD PREEXISTENTE Y QUE OMITIÓ DECLARARLO AL

[illegible]

En caso la
trato de seg
cumplieron
me a lo disp
guero, esto e
ada, que no
e la asegur
dos con el
n o pueda
segurado.

no aportó
nuestro ocurr
vehículo de
e dejara d
cula 10ª Pér
el artículo 1
zado, no se
contrarse ac
ento es ob

no hizo varias gestiones para conseguir las mismas.

no hizo variaciones germinales las mismas.



Así las cosas, con las documentales exhibidas por las partes, concatenadas con la presuncional legal y humana, así como con la instrumental de actuaciones, las cuales tienen valor probatorio pleno, en términos de los artículos 1294 y 1306 del Código de Comercio y confesional, llevan al suscrito juzgador a la conclusión de que, el actor no aportó pruebas cuyo alcance demostrativo evidenciaran que la parte demandada se encuentra obligada a cumplir con lo convenido en la póliza de seguro, y que no se actualizaba lo previsto en la cláusula 10ª del contrato base de la acción.

SEXTO. Conclusión. Expuesto lo anterior, y toda vez que en la especie no quedaron acreditados en su totalidad los elementos de la acción ejercitada por la parte actora; lo procedente es:

- Absolver a la demandada del cumplimiento del contrato de seguro que tuvo como origen en la póliza *****.

- Absolver a la demandada de la reparación del vehículo
***** ***, con
número de serie *****, por la cantidad de
\$***** pesos (*****/100
moneda nacional).

- Del mismo modo, al haber resultado improcedente la acción ejercitada, se absuelve a la parte demandada de pagar a la parte actora, la actualización por mora y los intereses moratorios en términos de lo establecido por el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Apoya la anterior conclusión, la tesis de la extinta Tercera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, visible en el Semanario Judicial de la Federación, volumen 193-198, cuarta parte, página 9, correspondiente a la Séptima Época, de rubro y texto siguientes:

“ACCION, FALTA DE COMPROBACIÓN DE ALGUNO DE LOS HECHOS CONSTITUTIVOS DE LA. TRAE COMO CONSECUENCIA LA ABSOLUCIÓN DEL DEMANDADO. Teniendo la parte actora la obligación de probar los hechos constitutivos de su acción, conforme lo dispone el artículo 1194 del Código de Comercio, es obvio que la falta de comprobación de alguno de ellos trae como consecuencia la absolución del demandado, porque siendo de orden público el cumplimiento de las condiciones requeridas por la ley para la procedencia de la acción, su improcedencia, por falta de uno de sus requisitos esenciales, debe ser estimada por el juzgador.”

En atención a lo antes considerado, resulta innecesario emprender el análisis de las excepciones opuestas por la demandada, ya que en nada variaría el sentido del fallo.

Apoya lo anterior por analogía la tesis sustentada por la extinta Tercera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, visible en el Semanario Judicial de la Federación, página 87, volumen XVI, cuarta parte, Sexta Época, cuyo rubro y texto son:

SÉPTIMO. Tercera llamada a juicio. En el escrito de contestación presentado por la apoderada de la tercera *****
***** , sociedad anónima de capital variable, sostuvo:



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

EVIDENCIA CRIPTOGRÁFICA - TRANSACCIÓN

Archivo Firmado:

145851922_4002000038162057044.p7m

Autoridad Certificadora:

Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal

Firmante(s): 2

FIRMANTE						
Nombre:	NIZA IVONNE POCEROS MUÑOZ			Validez:	BIEN	Vigente
FIRMA						
No Serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.32.00.00.00.00.00.00.00.00.01.1a.97			Revocación:	Bien	No revocado
Fecha (UTC/ CDMX)	13/03/26 01:04:58 - 12/03/26 19:04:58			Status:	Bien	Valida
Algoritmo:	RSA-SHA256					
Cadena de firma:	6d fc 5d d4 6e 7f ec 5f 38 35 b3 03 1e c1 68 b1 78 7d 44 4a be 47 03 27 0b 32 31 0b c1 04 55 6b a3 46 dd e3 6d 79 aa db a2 b9 6f ba 83 a6 03 22 2a d9 2d 05 8c cd 1e 54 a3 ad f2 d2 76 7f 78 47 75 b3 64 b7 26 21 b0 42 6a ae 14 fe c6 5a fb 2a bb 81 4e 60 2e f4 2c d1 aa 0c 33 15 a7 3d 2c fb 77 3c d5 3d 80 d3 11 89 a5 10 c0 1d 67 92 e8 e3 f3 b1 99 21 5e 76 73 13 77 65 2c 73 13 ef e7 f4 4f 02 9b 32 42 b0 c7 52 f9 7e c4 50 5d 8e 6c 9d 37 94 ba 6d c3 00 5d cb b9 42 9f 77 67 2d 7f 41 93 15 5b ed bc f2 d0 57 53 51 b5 5e 02 7c 62 86 1a 4c ad 7d 8b 5d 9c 39 db 93 b0 ac 19 65 2a 6f a7 c6 e7 21 f2 b5 1d 15 1a 46 a6 86 58 ec ee be d7 92 64 e7 71 0e 4d 80 c3 34 a6 e6 9e bc f4 4f f8 1c 93 16 ac e2 8c 1b 5d f8 82 13 f0 b8 c7 67 ab a3 09 12 42 c5 87 38 b6 ae ac c9 61 87 7e 43					
OCSP						
Fecha: (UTC/ CDMX)	13/03/26 01:04:59 - 12/03/26 19:04:59					
Nombre del respondedor:	Servicio OCSP ACI del Consejo de la Judicatura Federal					
Emisor del respondedor:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal					
Número de serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.32.00.00.00.00.00.00.00.00.01.1a.97					
TSP						
Fecha : (UTC/ CDMX)	13/03/26 01:04:59 - 12/03/26 19:04:59					
Nombre del emisor de la respuesta TSP:	Autoridad Emisora de Sellos de Tiempo del Consejo de la Judicatura Federal					
Emisor del certificado TSP:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal					
Identificador de la respuesta TSP:	127906114					
Datos estampillados:	7le0bzNeG8tsoCkpw1IXfhMyDoE=					



PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN

FIRMANTE				
Nombre:	LEOBARDO GARCÍA GARCÍA		Validez:	BIEN Vigente
FIRMA				
No Serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.32.00.00.00.00.00.00.00.95.82		Revocación:	Bien No revocado
Fecha (UTC/ CDMX)	13/03/26 01:47:16 - 12/03/26 19:47:16		Status:	Bien Valida
Algoritmo:	RSA-SHA256			
Cadena de firma:	59 b7 2c f1 1b e3 07 fd fa 1e 8a 15 c2 5e 97 c5 bd 59 b8 97 37 99 95 8f ff ba 4f cd 25 ff ce 00 d1 ba 53 9b 26 3a 86 dd 9a 1a 97 65 75 81 56 08 57 2e 75 62 90 7c 13 1a 04 b4 14 c2 48 b9 30 f1 9a ca 02 88 7a 70 2f ab ab 18 ba be 35 82 3b ae a9 bc 4a 8d 77 a8 96 bb d2 f7 6a a3 cd 00 49 38 5b c3 2d 96 b7 e8 19 4d 44 5d 0c a3 30 f1 ef 1c f1 43 59 09 49 2d 7a 2e 34 85 d2 c9 55 92 6b f2 4d 47 6a b6 ce 81 16 6a a7 b8 b9 1d d8 40 95 12 2e 26 6a 23 4c 6b 5a 95 e8 59 08 b5 e6 b0 72 a4 c0 c4 e0 37 b5 f9 dd da ef a6 37 aa 29 49 b6 21 8a 13 2e ae e8 1c e9 2f 44 ee 7c 2c 56 2c 0c 22 fe 05 21 82 c7 ae fa 7c b5 60 d8 5b a6 a5 0e 38 ac e8 de b9 7d c5 73 72 59 9a 03 fd 51 81 d0 da be a2 7b e2 e4 86 fd 92 06 68 da 26 f7 25 dd bf 13 1c 61 9d a4 89 b1 e1 d9 07 05 1d aa 1a 2b 4e			
OCSP				
Fecha: (UTC/ CDMX)	13/03/26 01:47:16 - 12/03/26 19:47:16			
Nombre del respondedor:	Servicio OCSP ACI del Consejo de la Judicatura Federal			
Emisor del respondedor:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal			
Número de serie:	70.6a.66.20.63.6a.66.32.00.00.00.00.00.00.00.95.82			
TSP				
Fecha : (UTC/ CDMX)	13/03/26 01:47:16 - 12/03/26 19:47:16			
Nombre del emisor de la respuesta TSP:	Autoridad Emisora de Sellos de Tiempo del Consejo de la Judicatura Federal			
Emisor del certificado TSP:	Autoridad Certificadora Intermedia del Consejo de la Judicatura Federal			
Identificador de la respuesta TSP:	127921122			
Datos estampillados:	C/1VDYuoIFZHyMYtMe9zvQuT2U=			

El doce de marzo de dos mil veintiseis, la licenciada Niza Ivonne Poceros Muñoz, Secretario(a), con adscripción en el Juzgado Primero de Distrito en Materia de Extinción de Dominio con Competencia en la República Mexicana y Especializado en Juicios Orales Mercantiles en el Primer Circuito, hago constar y certifico que en esta versión pública no existe información clasificada como confidencial o reservada en términos de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Conste.